



**Services des
établissements
d'hébergement pour
personnes âgées**

Certificat

Certificate

Spécial n°71612.2 du 8 juin 2016

AFNOR Certification certifie que l'activité de service des sites listés ci-dessous de l'organisme

EHPAD SAINT FRANCOIS

EHPAD SAINT FRANCOIS	60 RUE BERTIN	RE-97476 ST DENIS CEDEX
ASSOCIATION ST FRANCOIS D'ASSISE	60 RUE BERTIN	RE-97476 ST DENIS CEDEX
RESIDENCE RETRAITE MEDICALISEE SAINT CLOTILDE	52 RUE EMILE GRIMAUD	RE-97490 STE CLOTILDE

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées - EHPA
(Version 4.1 - 04/2015)
et à la/aux norme(s) :
NF X50-058 (20030201)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la
marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services des établissements d'hébergement pour
personnes âgées - EHPA
pour les activités de services suivantes :

Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Le respect de l'éthique
- La qualité de l'accueil
- L'information fournie
- Le cadre de vie
- Le projet personnalisé (garantissant l'accompagnement et les soins)
- Le traitement des réclamations clients
- La qualité et la formation du personnel
- La prise en compte de la satisfaction client

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **8 juin 2018** sous réserve des résultats des contrôles effectués par
AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.



Organisme certificateur / Certification body : AFNOR Certification
11, rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

Accréditation COFRAC n°5-0030, Certification de produits et services, Portée disponible sur
www.cofrac.fr.