

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

En application de la Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, et de la Loi du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé, le décret n°2016-726 du 1er juin 2016 fixe les missions et la composition de la commission des usagers des établissements de santé. Cette commission remplace la CRUQPC (commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge).

## Nous contacter

Hôpital d'Enfants - CDU  
60 rue Bertin  
CS 81010  
97404 Saint-Denis Cedex  
secdirection.he@asfa.re  
0262 90 87 48



## Ses principales missions

-  Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés
-  Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches

## Les membres

- Guylaine CAILLIERE - Représentante des usagers titulaire - Présidente de la CDU
- Laurent PREMONT - Directeur - Vice-Président
- Dr Marion LANG - Pédiatre - Médiateur médical\* titulaire
- Dr Anne PERVILLE - Pédiatre - Médiateur médical suppléant
- vacant - Médiateur non médical titulaire
- Véronique WAWRZYNKOSWKI - Cadre de santé - Médiateur non médical suppléant
- Martine PREVOST, Représentant des usagers titulaire
- Marie-France ABELARD - Représentante des usagers suppléante
- Pascale JOURDAIN - Représentante des usagers suppléante

## Les RU, des bénévoles à votre écoute



Guylaine CAILLIERE  
0692 21 97 42



Martine PREVOST  
0692 33 11 93



Marie-France ABELARD  
0693 60 20 15



Pascale JOURDAIN  
0692 07 72 62

