



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SOMMAIRE

01	Mot du directeur	3
02	Les moments forts	4
03	Les chiffres-clés	5
04	Notre offre d'expertise clinique	6
05	Une politique des usagers engagée	17
06	Nous prenons soin de nos professionnels	19
07	Une démarche continue de la qualité et de la gestion des risques	25
08	Notre politique d'innovation en santé	29
	Système d'information	14
09	Les grands projets	33

MOT DU DIRECTEUR



L'année 2022 a été marquée par plusieurs situations de crise qui ont impacté le personnel et les patients accueillis au sein de notre établissement.

Nous avons accompagné la sortie de crise liée à la covid-19, la gestion de deux cyclones impliquants tous deux des épisodes d'alerte rouge, la gestion d'un événement indésirable grave lequel a amené une profonde réflexion de nos organisations. De ces épisodes houleux, je tiens à remercier les professionnels de l'HE qui ont toujours su faire preuve de résilience, d'engagement et de remise en question dans l'intérêt de la continuité et la sécurité des soins.

La préparation de la certification, dont la visite des experts visiteurs HAS est attendue courant 2024, nous a amené à organiser un séminaire définissant la feuille de route avec sa déclinaison en interne. A cette occasion, nous avons souhaité la participation active des représentants d'usagers aux côtés des professionnels dans la conduite des différents audits et plans d'actions. Ce programme ambitieux a pour vocation d'instaurer une « culture qualité » dans nos pratiques professionnelles. La place de l'usager y est prépondérante au travers de la définition des parcours comme véritable outil d'organisation des soins.

Cette année 2022 s'est inscrite dans une période charnière entre la fin du précédent projet d'établissement et le nouveau que nous avons axé sur le renforcement de notre expertise et de notre ouverture sur le territoire. Le nouveau projet médico soignant se veut ambitieux et porté vers le développement de notre offre soins par la reconfiguration du plateau d'éducation thérapeutique

du patient et l'ouverture de deux nouveaux plateaux techniques spécialisés de pointe et inédits sur le territoire. Nous avons profité du lancement des nouveaux programmes d'éducation à la santé pour organiser une soirée à thème qui a rencontré un franc succès auprès de nos partenaires et institutionnels.

Le développement du numérique en santé reste également une priorité du nouveau projet d'établissement. Au cours de cette année, nos équipes ont œuvré à sécuriser le volet identitovigilance avec le déploiement de l'identité nationale de santé. La prochaine étape est l'alimentation du dossier médical partagé du patient et l'échange des données de santé via la messagerie sécurisée. La sécurité des données patients devient un enjeu majeur que nous avons renforcé par le recrutement d'un responsable de sécurité des systèmes d'information.

Dans un souci constant d'améliorer le confort de l'accueil des patients et des accompagnants, notre établissement œuvre activement à développer la culture à l'hôpital. Avec l'accompagnement d'un artiste, nous avons porté un projet autour du sujet des EVASAN en associant les patients et les professionnels durant plusieurs mois pour aboutir à un beau projet collectif et fédérateur autour de valeurs fortes.

Une année riche à plusieurs titres qui nous a permis de nous renforcer, de nous structurer et de nous développer. Le nouveau millésime verra la continuité des projets engagés et cités ci-présents. Nous accorderons une attention particulière à prendre soin de nos professionnels pour mieux prendre soin de nos patients.

Bonne lecture !
Laurent PREMONT

02

LES MOMENTS FORTS

Janvier : 1^{ER} INS QUALIFIÉ

Opérationnel depuis janvier 2022 à l'Hôpital d'enfants, le système obligatoire de l'INS permet de référencer les données de santé.

Mars : LEVÉE DU PORT DU MASQUE

Le mois de mars marque un nouveau tournant dans l'allègement des mesures sanitaires en vigueur liées à la COVID-19. Seules les personnes symptomatiques sont invitées à porter un masque.

Avril : CULTURE ET SANTÉ

Inauguration de l'œuvre traversées réalisée en partenariat avec l'artiste Richard Korblah et soutenue par le dispositif Culture et Santé financé par l'ARS et la DAC.

Juin : SOIRÉE PORTES-OUVERTES

70 professionnels de santé assistent à la présentation du plateau ETP de l'Hôpital d'Enfants et du dispositif de patients partenaires.

Août : E-SATIS

L'établissement intègre le dispositif national de mesure continue de la satisfaction et de l'expérience patient obligatoire.

Septembre : EN MARCHÉ VERS LA CERTIFICATION

La validation de la feuille de route stratégique qualité et gestion des risques de l'établissement marque le début de la préparation à la visite de Certification V2020.

Novembre : LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DU PATIENT

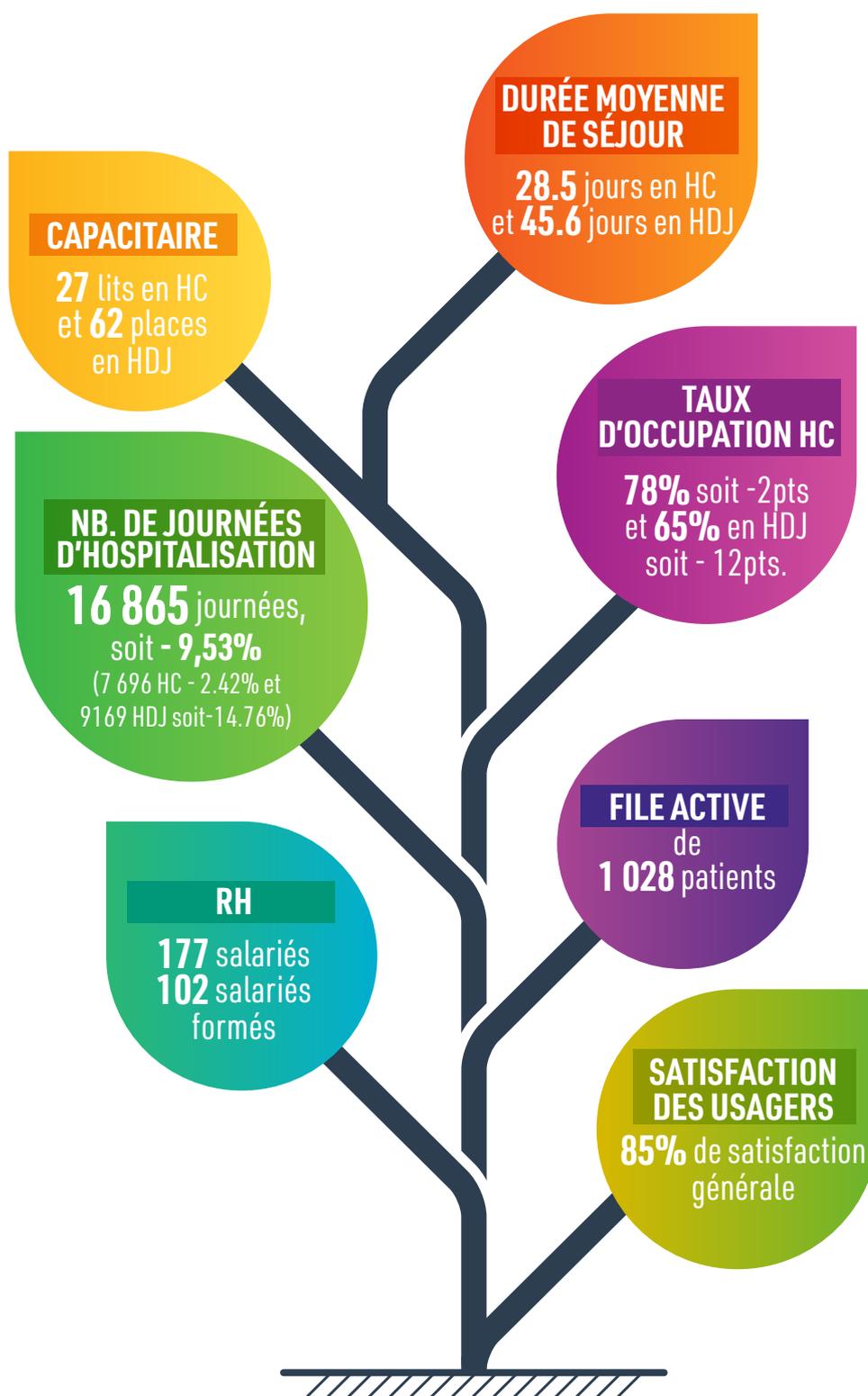
Lancement du Café des RU.

Décembre : LES SALARIÉS À L'HONNEUR

10 salariés de l'Hôpital d'Enfants ont été récompensés lors de la cérémonie de médailles du travail.

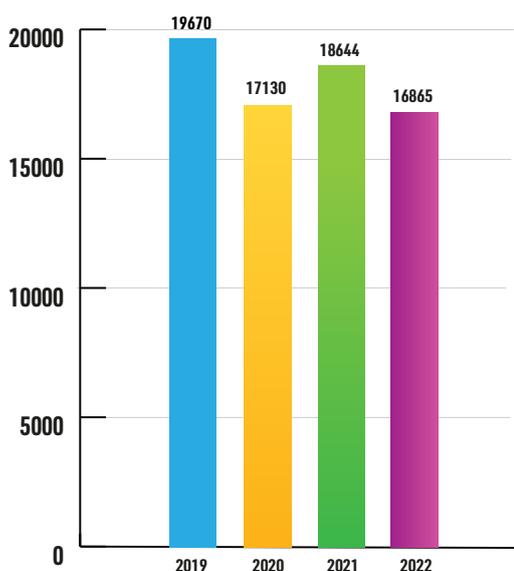
03

NOS CHIFFRES CLÉS



L'ACTIVITÉ GLOBALE :

NOMBRE DE JOURS D'ACTIVITÉ



■ L'activité de l'établissement en 2022 connaît une légère diminution par rapport à 2021. Le niveau d'avant Covid n'a pas été retrouvé.

L'ACTIVITÉ EN HC

	2019	2020	%	2021	%	2022	%
SÉJOURS n	337	406	+ 20,47	226	-44,33	362	+ 60,18
JOURS n	8 137	8 227	+ 1,11	7 887	- 4,13	7 696	- 2,42
RHS* n	1 445	1 492	+ 3,25	1 322	- 11,39	1 408	+ 6,51
DMS**	26,7	22,5	- 15,73	37,8	+ 68,00	25,8	- 31,75
PATIENTS	141	139	- 1,42	104	- 25,18	119	+ 14,42

*RHS : résumé hebdomadaire standardisé - **DMS : durée moyenne de séjour

■ Le nombre de jour d'hospitalisation est de **7696 jours en 2022**.

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ PAR AUTORISATION :

	AUTORISATION	2019	2020	%	2021	%	2022	%
50	POLYVALENT	20	20		24	+ 20,00	99	+ 312,50
51	LOCOMOTEUR	1			19		42	+ 121,05
52	SYSTÈME NERVEUX	222	283	+ 27,48	140	- 50,53	180	+ 28,57
55	DIGESTIF, MÉTABOLIQUE ET ENDOCRINIEN	71	68	- 4,23	33	- 51,47	35	+ 6,06
57	BRÛLÉS	23	34	+ 47,83	10	- 70,59	6	- 40,00
TOTAL		8 137	405	- 95,02	226	- 44,20	362	+ 60,18

■ L'activité Système nerveux connaît une baisse importante en 2022, **180 séjours en 2022 contre 283 séjours en 2020 et 140 séjours en 2021.**

■ Cette diminution s'explique en partie par la réaffectation de certains patients jusque-là affiliés à l'autorisation «système nerveux» vers l'activité «locomoteur» pour laquelle l'établissement est autorisé depuis 2021.

■ L'activité locomoteur augmente progressivement depuis son autorisation, 19 pour 2021 et 42 pour 2022. La baisse d'activité de la filière «brûlés» s'explique par la fermeture du centre des brûlés du CHU de la Réunion. Les patients sont désormais pris en charge en Métropole où ils font également leurs séjours en SMR. Le nombre total de séjour a augmenté par rapport à 2021 pour les autorisations « métaboliques » et « polyvalentes ».



L'ACTIVITÉ EN HJ

	2019	2020	%	2021	%	2022	%
SÉJOURS N	1 412	1 452	+ 2,83	1 603	+ 10,40	1 497	- 6,61
JOURS N	11 402	8 896	- 21,98	10 757	+ 20,92	9 169	- 14,76
RHS* N	7 222	5 594	- 22,54	6 624	+ 18,41	5 690	- 14,10
DMS**	135,1	54,1	- 59,96	45,6	- 15,71	45,6	
PATIENTS	1 069	935	- 12,54	1 003	+ 7,27	913	- 8,97

*RHS : résumé hebdomadaire standardisé - **DMS : durée moyenne de séjour

■ Le nombre de jours d'hospitalisation est en baisse **9169 jours en 2022.**



RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ PAR AUTORISATION :

	AUTORISATION	2019	2020	%	2021	%	2022	%
50	POLYVALENT	6	15	+ 150,00	24	+ 60,00	62	+ 158,33
51	LOCOMOTEUR				98		276	+ 181,63
52	SYSTÈME NERVEUX	840	958		1 001	+ 4,49	782	+ 21,88
55	DIGESTIF, MÉTABOLIQUE ET ENDOCRINIEN	439	358	- 18,45	378	+ 5,59	300	- 20,63
57	BRÛLÉS	127	121	- 4,72	106	- 12,40	87	- 17,92
TOTAL		1 412	1 452	+ 2,83	1 607	+ 10,67	1 507	+ 6,22

■ Comme évoqué pour l'HC, l'obtention de l'autorisation « locomoteur » a entraîné une réorientation des patients vers cette filière au détriment de la filière « système nerveux ».

■ La baisse d'activité de la filière « brûlés » en HDJ est, elle aussi, liée par la fermeture du centre des brûlés du CHU.

■ La baisse de l'activité de la filière « digestif, métabolique et endocrinien » s'explique en partie par le regroupement des cellules d'appuis dont faisait le RP (le réseau pédiatrique 974). Celui-ci désormais fait partie de la structure régionale d'appui à la coordination de parcours complexe (DAC) appelée Etap Santé et qui constitue un nouvel acteur dans la prise en charge en ETP.

■ Des solutions sont envisagées :

- Signature d'une convention entre le DAC et l'HE dans le cadre d'une orientation de patients.
- Reprise de contact avec les patients en rupture de parcours.
- Mise en place un dispositif de suivi en interne pour que ces patients soient ramenés dans le processus de soins.

L'établissement dispose d'une large palette de prise en charge caractérisée par son offre de soins spécialisée. 2022 aura été placée sous le signe de l'Education Thérapeutique du Patient.

MAIS D'ABORD, C'EST QUOI L'ETP ?

■ Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (1998), l'éducation thérapeutique du patient « vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient. (...) Ceci a pour but de les aider, ainsi que leurs familles, à comprendre leur maladie et leur traitement, à collaborer ensemble et à assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie. ». L'ETP est plus qu'une simple information: c'est une démarche éducative proposée par une équipe pluriprofessionnelle, personnalisée aux besoins de chaque patient et son entourage.

COMMENT SE DÉROULE UN PROGRAMME D'ETP ?

■ Il se déroule en 4 étapes :

1. Le bilan éducatif partagé (BEP) est une séance individuelle qui vise à faire émerger les attentes et besoins du patient et de sa famille
2. Il est suivi par la co construction du programme personnalisé avec le patient et ses aidants : choix des séances, organisation dans le temps...
3. Le programme est ensuite mis en place : les ateliers collectifs ou individuels d'ETP ont lieu.
4. Enfin, on évalue ensemble lors d'un bilan éducatif final le chemin parcouru et les éventuels besoins restants.

Focus

sur MARMAY MARKET, le supermarché de l'Hôpital d'Enfants

Le plateau ETP abrite son propre supermarché. L'objectif ?

Permettre aux patients et leurs parents lors des ateliers sur l'alimentation de se projeter dans leur quotidien. Au programme, apprentissage de la lecture des étiquettes, du comptage des glucides des produits, etc.



LA CRÉATION DU PLATEAU ETP

■ Le plateau ETP, qui a vu le jour en 2021, est situé au 2ème étage de l'Hôpital d'enfants. Les locaux et outils sont mis à disposition des quatre programmes déclarés à l'Agence Régionale de Santé de la Réunion. Quotidiennement, des professionnels formés en ETP (médecins, infirmiers, auxiliaires de puéricultures, psychologues, diététiciens, éducateurs en activité physique adaptée, etc.) accueillent les patients et leurs familles. Ils leur proposent des ateliers d'ETP ludiques, pour certains en dehors des murs de l'hôpital, permettant de développer des compétences utiles pour la gestion de leur maladie au quotidien et ainsi améliorer leur qualité de vie.



Interview du Dr Denis VERHEULPEN Médecin chef de pédiatrie

Vous êtes à l'Hôpital d'Enfants depuis 2012, en qualité de médecin coordonnateur de filière puis de médecin chef de service de la filière pédiatrique. Au terme de ces années, quelles évolutions pour votre filière?

Tout en continuant à globalement accompagner des enfants pour les mêmes groupes de pathologies, j'observe une évolution significative qui se marque surtout par une organisation beaucoup plus structurée des parcours de soins, à la fois au sein de l'établissement et dans le parcours général de soins des patients. La principale évolution de l'activité clinique est le développement croissant de l'Education Thérapeutique du Patient dans notre offre de soins.

Un évènement marquant à retenir pour votre filière en 2022 ?

L'évènement le plus marquant de l'année 2022 pour la filière pédiatrique est le « décollage » de notre plateau unique d'Education Thérapeutique du Patient, regroupant les différentes activités d'ETP de notre filière (obésité, diabète, asthme, épilepsie, oralité) autour de la structure et de l'équipe de notre historique Unité d'Obésité Infantile, et je me réjouis de l'engagement passionné de l'établissement, de l'encadrement, des équipes de soin, des thérapeutes et des médecins dans ce projet.

Quels nouveaux projets pour 2023 ?

Le principal projet pour 2023 est le développement et la structuration de notre activité d'accompagnement en Soins Palliatifs Pédiatriques qui nécessitera la même passion et le même engagement de tous, ce dont je ne doute pas.

Les programmes d'ETP et activités éducatives du plateau

ETP DIABÈTE DE L'ENFANT

En 2022, les activités ETP en diabète se poursuivent à l'Hôpital d'Enfants, sous différents formats :

■ Les semaines d'éducation pour la mise en place de la pompe à insuline et la formation à l'insulinothérapie fonctionnelle : il s'agit d'une éducation thérapeutique de renforcement, permettant aux patients d'acquérir de nouvelles compétences.

■ Les journées ETP « transition scolaire » : ces journées permettent de proposer une éducation thérapeutique de suivi afin d'accompagner au mieux les patients et leurs parents dans le changement d'établissement scolaire (école, collège, lycée). Elles sont proposées à chaque vacances scolaires. Les thématiques abordées sont le traitement, l'alimentation, le sport, le vécu avec la maladie... tout cela grâce à des activités ludiques, favorisant les échanges entre nos jeunes patients !

ETP ASTHME « TI KAZ' L'ASTHME »

■ Le programme d'éducation thérapeutique proposé à l'hôpital d'enfants s'adresse aux enfants et adolescents asthmatiques de 3 à 18 ans et à leurs familles.

Il propose suite à un entretien médical et un bilan éducatif partagé, la participation à 3 séances de 2h autour des signes et traitements, du vécu au quotidien et de l'activité physique.

■ Pour en savoir plus sur le contenu du programme : https://www.etp-lareunion.re/programme_etp/ti-kaz-lasthme/

■ Pour en savoir plus sur le contenu du programme : https://www.etp-lareunion.re/programme_etp/diabete-de-lenfant/



ETP ÉPILEPSIE « UN ZÉCLAIR DANS MA TÊTE »

■ Le programme d'éducation thérapeutique pour les enfants et adolescents avec convulsion ou épilepsie et leur famille « un zéclair dans ma tête » est le premier programme autorisé à l'île de La Réunion pour cette pathologie. Il propose aux patients et leurs familles des ateliers abordant différentes thématiques : le vécu et la gestion de la crise convulsive, la vie au quotidien et vivre son adolescence avec une épilepsie. Au-delà de compétences d'auto soins, ce programme permet aux enfants et leurs parents de se rencontrer et de partager leur vécu de la maladie.



■ Pour en savoir plus sur le contenu du programme :
https://www.etp-lareunion.re/programme_etp/un-zeclair-dans-ma-tete/

ETP OBÉSITÉ

■ Le programme d'ETP Obésité a été remodelé en 2021. Le principal changement ? C'est le patient et sa famille qui sont auteurs de leur parcours ETP : à la suite du bilan éducatif partagé, ils construiront leur programme personnalisé avec l'aide de l'équipe ETP parmi une offre de demi-journées d'ETP autour des thématiques suivantes : alimentation, activité physique, corps et émotions. Près d'une vingtaine de demi-journées d'ateliers sont proposées aux usagers leur permettant de développer des compétences dont ils ont besoin pour mettre en place des changements dans leur quotidien !



■ Pour en savoir plus sur le contenu du programme :
https://www.etp-lareunion.re/programme_etp/etp-obesite-infantile/



LE + DU PLATEAU ETP

■ Des journées « alliance » sont proposées dans le cadre des programmes d'ETP du plateau ETP.

Il s'agit de proposer des journées d'activités sur différentes thématiques (culture, sport, cuisine, bien être...) afin de permettre à nos jeunes patients de développer un lien avec leurs pairs. L'objectif de ces temps est de se sortir de l'isolement pouvant être causé par le vécu de la maladie chronique.

Résultat ? Des sourires sur les visages et une amélioration de la qualité de vie, objectif principal de l'ETP !

ET LES ACTIVITÉS EDUCATIVES HORS PROGRAMME ?

■ La pratique de l'ETP ne se limite pas aux seuls programmes d'ETP. Elle s'étend aux activités éducatives isolées et intégrées dans le soin. L'Hôpital d'Enfants est un lieu riche d'activités éducatives et des projets sont en cours afin d'améliorer leur visibilité, mais aussi améliorer leur qualité grâce à une meilleure structuration. Cette démarche pourra aboutir à de nouvelles déclarations de programmes !

Voici quelques exemples :

■ Activités éducatives Elimination :

un programme d'activités éducatives ciblées est proposé par une équipe pluridisciplinaire formée en ETP pour répondre aux besoins des patients pour l'apprentissage des gestes techniques de l'auto ou l'hétéro sondage urinaire.

■ Activités éducatives Troubles de l'oralité :

un programme de 4 demi-journées est proposé aux enfants et leurs familles afin de permettre une meilleure compréhension et de mettre en place des astuces pour atténuer leurs troubles dans le quotidien.



A la découverte du plateau ETP !

Suite à la restructuration du plateau ETP, des actions de communication ont eu lieu afin de mettre en lumière le travail des équipes du plateau ETP.

6 MAI 2022

■ Une première action « portes ouvertes » a été organisée au bénéfice des professionnels de l'Hôpital d'Enfants. Objectif ? Faire connaître les programmes d'ETP au sein même de l'Hôpital !

Ce moment a été très bénéfique : de nombreux professionnels ont exprimé leur étonnement suite à la découverte des activités proposées sur le plateau, et la qualité des outils créés par les équipes.



10 JUIN 2022

■ Une soirée a été organisée à destination des professionnels de santé et a réuni pas moins de 70 participants. Ils ont pu découvrir l'offre d'ETP proposée par l'Hôpital d'Enfants mais aussi le concept de patient partenaire présenté par l'Université des Patients, la cellule nou lé la et l'association Asetis.



ET LES PROJETS 2023 ?

■ Le plateau ETP s'est investi dans un projet innovant de formation de patients et patients partenaires. Avec le soutien de l'ARS LA Réunion et en collaboration avec l'ADJ 974, une formation sera proposée aux usagers désireux de s'investir aux côtés des professionnels pour l'amélioration du système de santé.

Objectif ? transformer son expérience de la maladie en tant que patient ou aidant, en expertise au service des autres.

Le projet est de leur proposer et de leur permettre d'intégrer les équipes du plateau ETP à la suite de cette formation (co-construction de programmes, co-animation d'ateliers...).

L'AMÉLIORATION DES ACTIVITÉS PROPOSÉES SE POURSUIT :

création de nouveaux ateliers en fonction des besoins exprimés par les familles, développement de nouveaux programmes...

LA FORMATION CONTINUE DES PROFESSIONNELS

est assurée pour se spécialiser et améliorer l'accueil et l'accompagnement des patients atteints du trouble du spectre de l'autisme en ETP.

LE DÉPLOIEMENT DE L'ÉQUIPE MOBILE ETP EST AUSSI UN OBJECTIF :

proposer nos programmes d'ETP en dehors des murs aux partenaires en ayant le besoin (structures médico-sociales, établissements de santé, etc).

05

UNE POLITIQUE DES USAGERS ENGAGÉE

Avec la COVID, toutes les activités extérieures et autres interventions de bénévoles ont été mises en stand-by. 2022, marque un tournant dans la page de la crise sanitaire, la situation sanitaire s'est nettement améliorée mais n'est pas entièrement rétablie. Dans le respect des règles en vigueur, l'établissement a réouvert progressivement ses murs en relançant les actions des différents partenaires.

Avec la validation de son Projet d'Etablissement 2022-2026, l'Hôpital d'Enfants a revu le projet des usagers qui y est intégré.

UNE IMPLICATION RENFORCÉE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

■ Il s'agit d'un objectif permanent de notre projet des usagers. Du fait de leur présence ponctuelle au sein de l'établissement, les RU et leurs missions ne sont pas suffisamment connus tant par les professionnels que par les usagers. Or, leur place est essentielle pour améliorer la politique d'implication des usagers dans leur projet et d'amélioration de l'expérience patient. Différentes actions ont été entreprises l'année dernière pour favoriser leur intégration

- Une communication renforcée autour des RU : création d'une rubrique dans le journal interne, d'un trombinoscope, lancement du café des RU
- Une participation accrue dans les différentes instances et groupes de travail : exercice de patients traceurs, comité éthique et bientraitance etc.

Mme Prevost



Mme Caillière



Mme Abelard



DES VOLONTAIRES DE SERVICE CIVIQUE

■ Pour la première fois et après plusieurs mois de travail en lien les autres pôles de l'ASFA, l'Hôpital d'Enfants a accueilli ses tous premiers volontaires de service civique.

Les 2 jeunes présentes pour 10 mois au sein de l'établissement ont pour mission d'accompagner l'intégration des familles et plus particulièrement celles venues de la zone Océan Indien. Cette mission répond à un besoin d'amélioration des séjours longs notamment des jeunes venus de Mayotte.

Le dispositif a été déployé en même temps dans plusieurs établissements de l'ASFA ce qui a permis de proposer aux jeunes volontaires un programme d'intégration avec des temps de découverte de l'association et de sensibilisation sur le public accueilli au sein des différentes structures mais aussi des journées de cohésion pour permettre le partage de bonnes pratiques entre jeunes des différentes structures.

DES PARTENAIRES INVESTIS

■ Tout au long de l'année, l'établissement reçoit des sollicitations de nombreux partenaires (associatifs, scolaires, privés...) qui ont à cœur de proposer un moment de distraction aux enfants. L'objectif étant d'apporter aux jeunes et à leurs proches une bulle d'oxygène pendant leur parcours à l'Hôpital d'Enfants et leur permettre de vivre le temps d'un instant une vie ordinaire.



Visite d'artiste (Niska)



Visite d'artistes
(Kader, Guillaume HOARAU,
Cassandre, MiKL)



Distributions de cadeaux



Mise en place d'un aquarium
par le sourire de l'enfant

06

NOUS PRENONS SOINS DE NOS PROFESSIONNELS

UN ENGAGEMENT INSTITUTIONNEL EN FAVEUR DE LA QVCT

L'Hôpital d'Enfants s'inscrit pleinement dans la démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail portée par l'ASFA qui se traduit par différentes actions :

- Mise en place groupe d'expression depuis 2006
- Mise en place GAP
- Mise en place CREX
- Accompagnement des salariés dans leur obligation DPC
- Diagnostic QVTC en cours de diffusion
- Souplesse dans la gestion des plannings (changements cycles possibles entre salariés)
- Respect des périodes de CP des salariés
- Versement prime partage de valeur dans le cadre des NAO
- Accompagnement par la formation
- Politique mobilité ASFA
- Désignation d'un chargé de prévention santé au travail
- Accompagnement psy cabinet externe en cas de besoin
- Maintien du dialogue sociale (réunion mensuelle du CSE, groupe de droit d'expression, allon kozé ...)

UN ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES PAR LA FORMATION

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR FORMATION ET SERVICE

1. FORMATIONS COLLECTIVES :

SERVICE	NOMBRE	NBR DE STAGIAIRES 2022	% PAR RAPPORT AU NBR TOTAL DE STAGIAIRES	RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR ÉTABLISSEMENT EN 2022
BUREAU ENTRÉES	3	102	26,77%	27,23%
BIONETTOYAGE	2			
DIRECTION	1			
ÉDUCATIF	10			
HC	34			
HDJ	27			
PHARMACIE	2			
PSY	3			
PTT	20			

■ En 2022, 102 professionnels (sur 177) ont été formés, ce qui représente 26,77% sur l'ensemble de l'ASFA et 57,63% sur l'Hôpital des Enfants. Tous les services ont pu bénéficier de formations collectives.



2. DPC

NB DE SALARIÉS CONCERNÉS PAR DPC 2022	EPP OU GDR 2022	FORMATIONS 2022	NB VALIDATION 2022	% VALIDATION DPC
110	39	58	78	70,91%

PROGRAMME DPC	FORMATION	EPP	GDR
Manutention et prévention des TMS en secteur sanitaire et médico-social	37	78	70,91%
Maîtrise du risque infectieux dans les établissements sanitaires et médicosociaux	12		
Plaies et cicatrisations	9		
Promouvoir la bientraitance	12	78	70,91%
Les troubles de l'oralité alimentaire et verbale de l'enfant : prise en soin orthophonique (DPC orthophonistes)	15		
Approche sensori-motrice du Développement de l'enfant selon A.BULINGER®	14		
Education Thérapeutique du Patient	12		
Le patient traceur		14	
Chambre des erreurs dans le secteur sanitaire		726	



3. FORMATIONS INDIVIDUELLES

■ 21 professionnels ont bénéficié d'une formation individuelle, soit environ 12% de la masse salariale.

INTITULÉ FORMATION	NB DE STAGIAIRES
Fonction tutorale	37
5èmes Journées de l'Oralité	12
Se préparer à la nouvelle certification : la culture du résultat	9
7èmes Journées Soins palliatifs de l'Océan Indien	4
Développer et accompagner les habiletés parentales	2
Pilotage et Gestion de projet	1
Intervention orthophonique en contexte plurilingue créole-évaluation du langage écrit et prise en charge par Audrey NOEL (DPC-OR)	1
Journées MPR OI : amputation et appareillage	4
Stimulation en Santé	4
Évaluation de la fonction bimannuelle des enfants ayant une atteinte unilatérale avec AHA 18-18	1
DU TIM	1
	21

4. FORMATIONS MÉDICALES

■ 4 médecins et 1 pharmacien ont bénéficié d'une formation en 2022

INTITULÉ FORMATION	NB DE STAGIAIRES
Congrès de la Société Française de Neurologie	1
Journée des Soins Palliatifs Pédiatriques	1
Coordonner un orogramme ETP	1
9ème Congrès SFPOI	1
DU e-PICIM	1
TOTAL FORMATIONS MÉDICALES 2022	5

5. FORMATIONS HORS PLAN

HE	Signaler les évènements indésirables associés à des soins pour s'améliorer	8	1
	E-Learning TCA et obésité	1	
	PREL-Premiers Raisonnements et Émergence du Langage	1	
	Recyclage Sauveteur Secouriste du Travail	1	



6. ANALYSE ETPR MOYEN DES CDD CUMULÉ 2022 VS CUMULÉ 2021

■ Au 31 décembre 2022, l'Hôpital d'Enfants compte 177 salariés.

ANALYSE DES CDD 2022 VS 2021												
	2021				2022				VARIATION CDD 2022/2021			
	ACT*	DIV**	REM***	TOTAL	ACT*	DIV**	REM***	TOTAL	ACT*	DIV**	REM***	TOTAL
ADMINISTRATION / GESTION	0,69		1,30	1,98	0,92		1,08	2,00	0,24	0,00	-0,22	0,02
INTERNES		2,72		2,72		2,17		2,17	0,00	-0,55	0,00	-0,55
PERSONNELS DE RÉÉDUCATION	0,89		4,09	4,98	0,38		3,69	4,06	-0,51	0,00	-0,40	-0,92
PERSONNELS ÉDUCATIFS & SOCIAUX			1,34	1,34			1,65	1,65	0,00	0,00	0,32	0,32
PERSONNELS MÉDICAUX	0,47		1,26	1,73	0,09	0,02	2,07	2,18	-0,38	0,02	0,81	0,44
PERSONNELS MÉDICO-TECHNIQUES				0,00			0,60	0,60	0,00	0,00	0,60	0,60
PERSONNELS SERVICES DE SOINS	0,53		11,36	11,89	1,10		9,51	10,60	0,56	0,00	-1,86	-1,29
PERSONNELS TECHNIQUES & OUVRIERS	0,04		2,70	2,74	0,35		1,05	1,40	0,31	0,00	-1,65	-1,34
TOTAL GÉNÉRAL	2,62	2,72	22,05	27,39	2,84	2,19	19,64	24,66	0,21	-0,53	-2,41	-2,73

ACT* : accroissement temporaire de l'activité / surcharge de travail / DIV** : interne / FFI(Faisant Fonction d'Interne) / REM*** : remplacements

■ Le recours aux CDD a été réalisé dans une moindre mesure qu'en 2021.

Cette maîtrise des CDD s'est faite notamment ressentir sur les CDD de remplacement des catégories « personnels services de soins » et « personnels techniques & ouvriers » ; principalement des infirmiers et des agents d'entretien.

Un agent administratif a été embauché sur le motif accroissement temporaire d'activité dans le cadre d'un renfort Covid (notamment dans le cadre du contrôle du pass sanitaire) de novembre 2021 à juillet 2022.

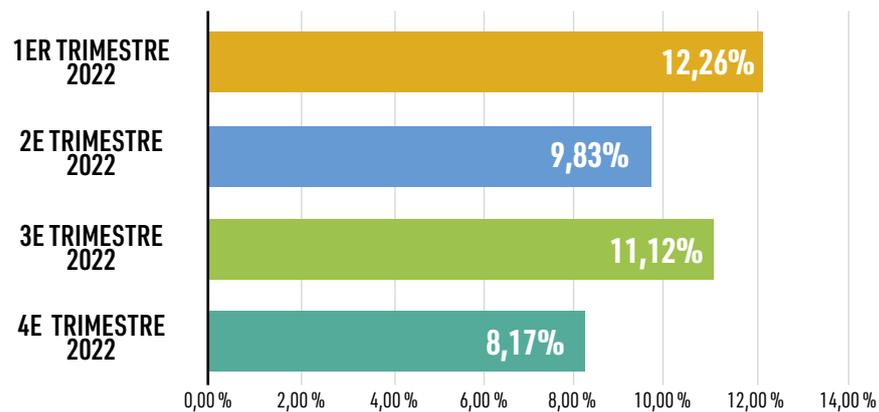
7. ABSENTÉISME

■ L'absentéisme global est de **8.90%** ramené à l'ETP présent au 31/12/2022 (165,88 ETP). On observe une nette diminution du taux d'absentéisme de 3.89 points à la fin du 4ème trimestre 2022.

	4E TRIMESTRE 2022				3E TRIMESTRE 2022			
	EVOL.	TAUX	NB JOURS ARRÊTS	ETP	EVOL.	TAUX	NB JOURS ARRÊTS	ETP
PÔLE SANITAIRE	-26,51%	8,17 %	1247	165,88	13,13 %	11,12 %	1736	169,7

	2E TRIMESTRE 2022				1E TRIMESTRE 2022		
	EVOL.	TAUX	NB JOURS ARRÊTS	ETP	TAUX	NB JOURS ARRÊTS	ETP
PÔLE SANITAIRE	-19,84%	9,83 %	1599	178,78	12,26 %	2033	184,23

ÉVOLUTION TAUX D'ABSENTÉISME



■ Au 31/12/2022, l'absentéisme est ramené à 8.17% hors maternité paternité et évènements familiaux soit une diminution de 2.95 points par rapport au 3e trimestre 2022.

07

UNE DÉMARCHE CONTINUE DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

■ Garantir la qualité et la sécurité des soins est un enjeu primordial au sein d'un établissement de santé et cela constitue un objectif commun à toutes les fonctions de l'hôpital : médicales et soignantes, techniques, logistiques et managériales.

La démarche d'amélioration de l'Hôpital d'Enfants s'appuie sur les actions de gestion des risques coordonnées par la Direction Qualité et gestion des risques de l'ASFA. Elle utilise pour cela de nombreuses informations notamment les événements indésirables déclarés par le personnel.

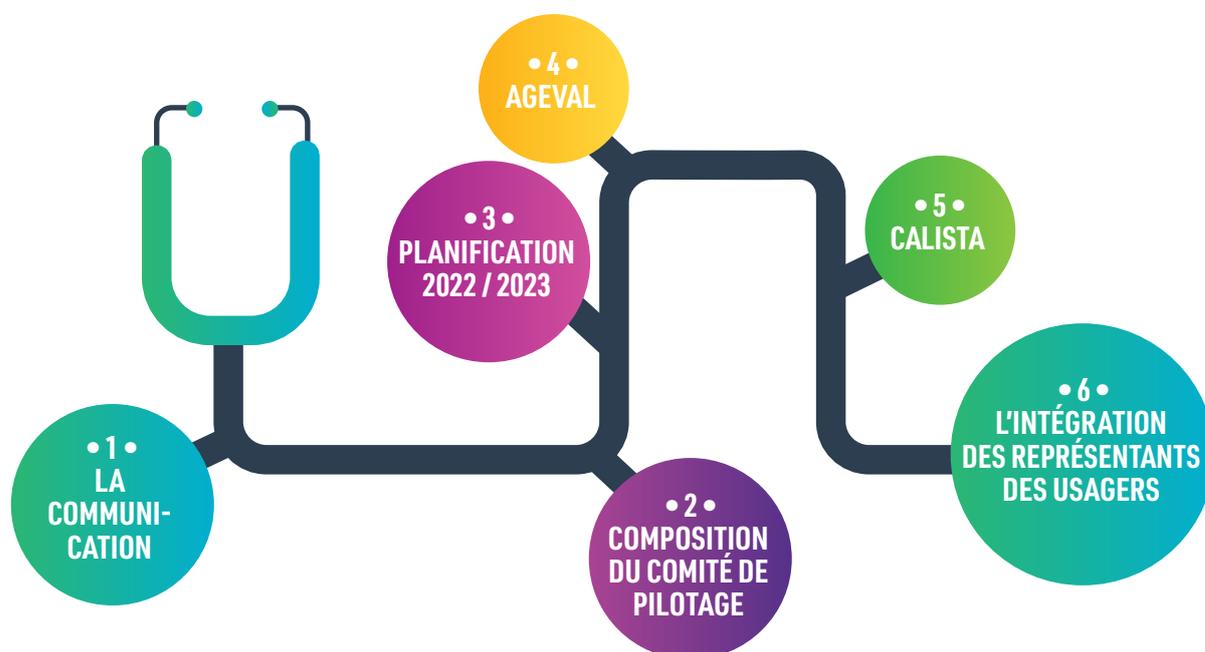
■ Une implication primordiale des professionnels

La participation des professionnels à des actions qualité est un indicateur essentiel car il permet de mesurer indirectement la diffusion de la culture qualité.

2022	TOUS LES PROFESSIONNELS	CADRES DE SANTÉ	CORPS MÉDICAL
% DE PROFESSIONNELS AYANT PARTICIPE A AU MOINS UNE ACTION	86 % (100% EN 2021)	100 % (100% EN 2021)	92,8 % (100% EN 2021)
NOMBRE MOYEN DE SEANCES DE TRAVAIL	2,4 (4,4 EN 2021)	16 (10,25 EN 2021)	4,14 (3,5 EN 2021)

LA PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION

■ Un séminaire a été réalisé en septembre pour présenter le déroulé et les méthodes de la certification V2020 aux professionnels de l'encadrement.



■ Par la suite plusieurs sessions d'informations ont été réalisées dans les services, 76 professionnels ont pu y participer. Lors de ce séminaire une feuille de route a été établie pour 1 année, précisant les différents traceurs à réaliser.

2022		
Audits système	2	- Dynamique d'amélioration - Maitrice des risques
Traceurs ciblés	2	- Risque Infectieux - Circuit du médicament
Patients traceurs	0	- 1 en cours, à finaliser en fin octobre (DPC)
Parcours traceurs	2	- Risque Infectieux - Circuit du médicament

LE DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION AGEVAL

■ L'année 2022 a vu le déploiement du logiciel qualité AGEVAL. Ce dernier permet de centraliser les différentes actions qualité.

L'ensemble des professionnels a reçu une formation à la déclaration sur le nouveau logiciel : 40 sessions de formation collective à la déclaration de FEI via AGEVAL ont été organisées de février à août 2022, pour encadrer le lancement. Depuis, une formation individuelle est dispensée à chaque nouvel arrivant.



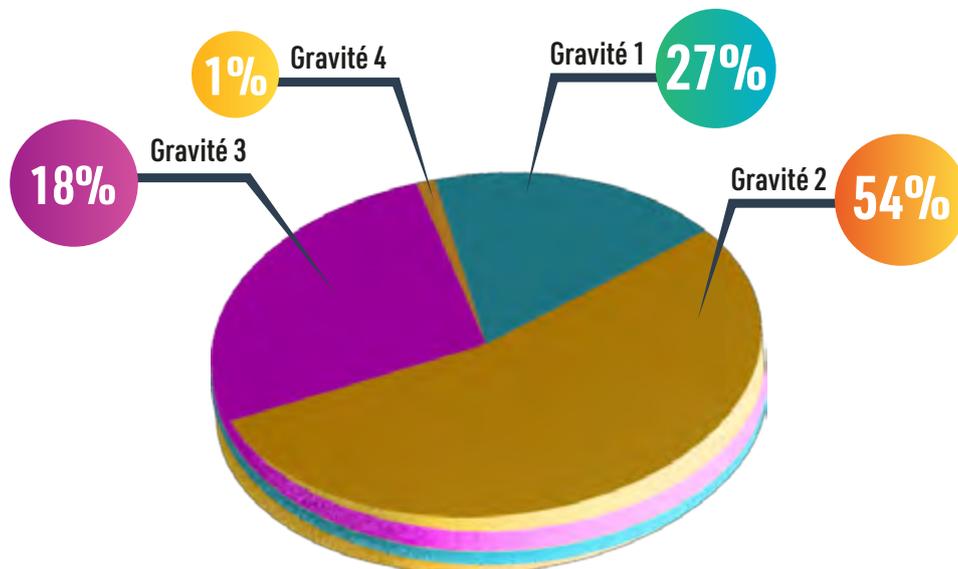
ZOOM SUR LES FEI

■ La déclaration des évènements indésirables a augmenté de 42% en 2022, au total 304 déclarations ont été réalisées. La filière de soins infirmiers reste toujours celle qui déclare le plus (118 déclarations réalisées).

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DÉCLARATIONS D'EI



RÉPARTITION DES EI PAR NIVEAU DE GRAVITÉ



Échelle de gravité : G1: Mineur - G2 : Significatif - G3 : Majeur (sans atteinte à la personne)
G4 : Critique (impact réversible) G5 : Catastrophique (impact irréversible)

3 REX ET 1 RMM ont été organisés pour une analyse systémique des évènements les plus critiques.

NOTRE POLITIQUE D'INNOVATION EN SANTÉ

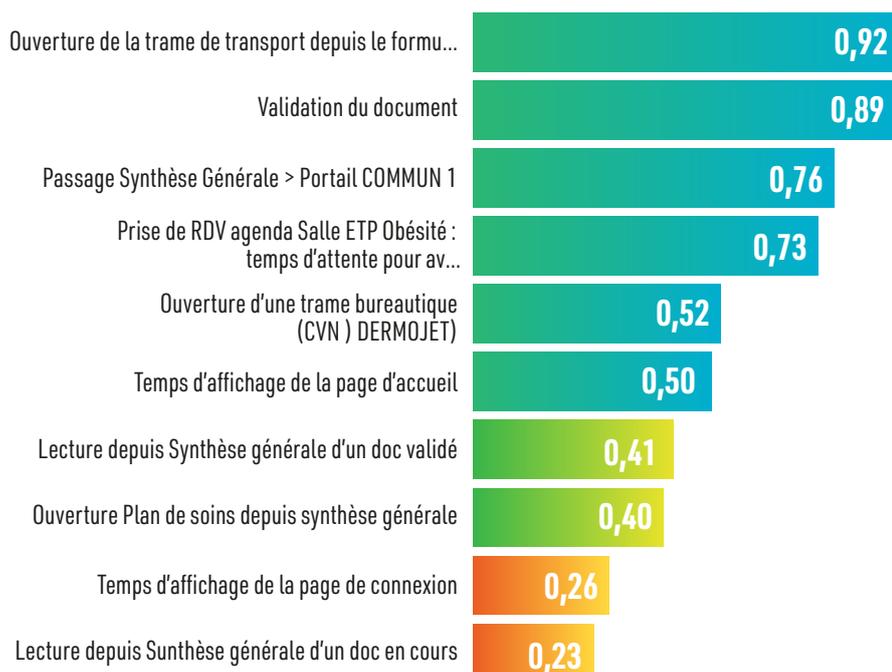
DU CÔTÉ DES SI (SYSTÈMES D'INFORMATIONS)

1 - RAPATRIEMENT DE LA BASE DE DONNÉES DE SANTÉ EN MÉTROPOLE

■ 2022 aura été l'année du rapatriement de la base de données médicales d'Hôpital Manager depuis la métropole jusqu'à la Réunion. Suite au passage au dossier patient informatisé en 2016, avec un hébergement à la Réunion, il avait été décidé en 2021 de rapprocher celle-ci des services HM, pour les héberger dans leurs locaux métropolitains. Après un an de tests, de retours terrains, il a été décidé de relocaliser notre donnée de santé sur l'île de la Réunion.

UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION A ÉTÉ LANCÉE SUITE À CE PROJET :

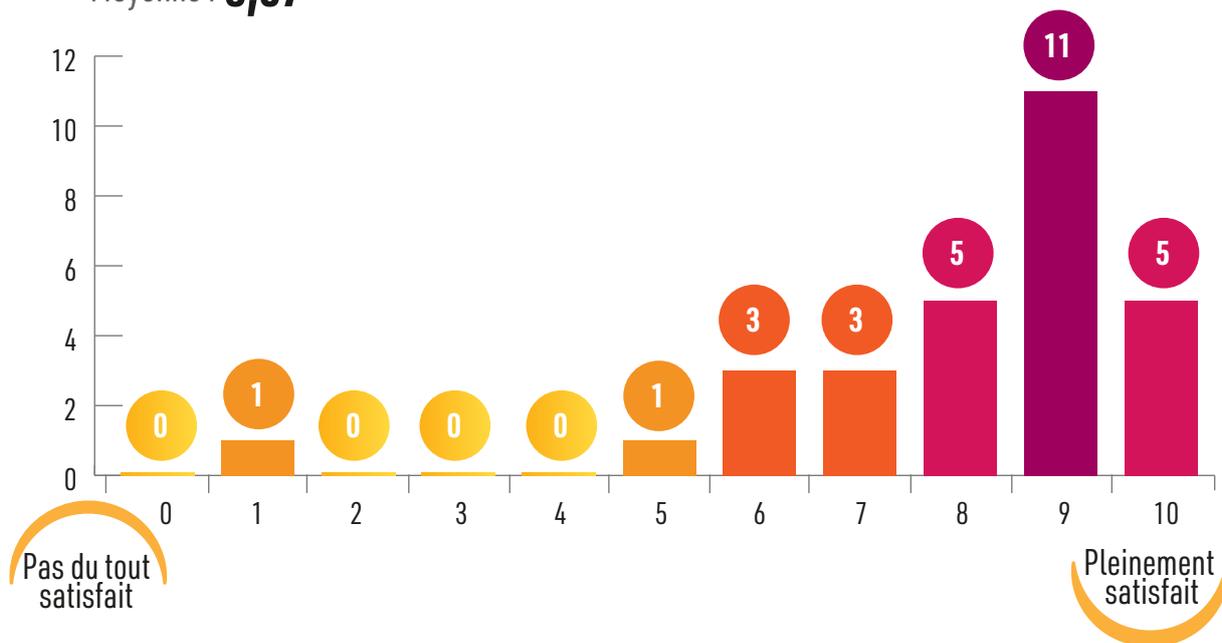
■ Il en ressort que 80% des usagers répondants (29 au total), sont satisfaits des bénéfices de cette bascule, et 81% estiment que les délais de réponses sont significatifs. Les tests de performance ont démontré un gain en moyenne de 56% dans les délais de réponse.



D'une manière générale, êtes-vous satisfait des bénéfices de cette bascule?

29 réponses (48,33%)

Moyenne : **8,07**

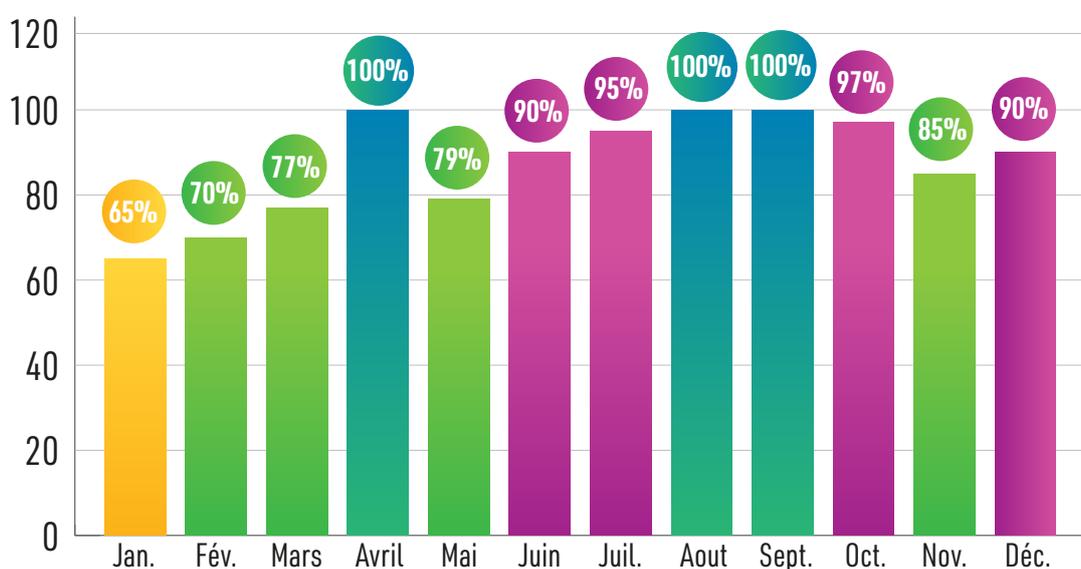


2 - INTÉGRATION INS

■ 2022 aura été également l'année où l'Hôpital a engagé un grand chantier d'identitovigilance, avec le déploiement de l'INS, l'Identité Nationale de santé. Cet identifiant unique à chaque patient a fait l'objet d'un déploiement sur Hôpital Manager, avec le paramétrage pour garantir l'appel systématique au téléservice INSi, garantissant une meilleure vérification de l'identité de nos patients ; l'intégration d'un bandeau d'identification systématique dans nos comptes-rendus ainsi que nos lettres de liaisons. La formation de nos agents a permis d'ancrer dans les pratiques de contrôle et l'utilisation d'Hôpital Manager comme aide à la vérification de la bonne identité de nos patients, garantissant une sécurité dans la prise en charge.

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)			
NOM DE NAISSANCE	NOM		
PRÉNOM DE NAISSANCE	PRÉNOM		
AUTRES PRÉNOMS	AUTRES PRÉNOMS		
PRÉNOM USUEL	PRÉNOM USEUL		
DATE DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE	Sexe	
LIEU DE NAISSANCE (CODE INSEE)	LIEU DE NAISSANCE		
N° MATRICULE INS	MATRICULE		
NATURE DU MATRICULE	NATURE DU MATRICULE		
ADRESSE DE MESSAGERIE SÉCURISÉE DE L'USAGER : MATRICULE @PATIENT.MSSANTE.FR			

TAUX DE QUALIFICATION 2022



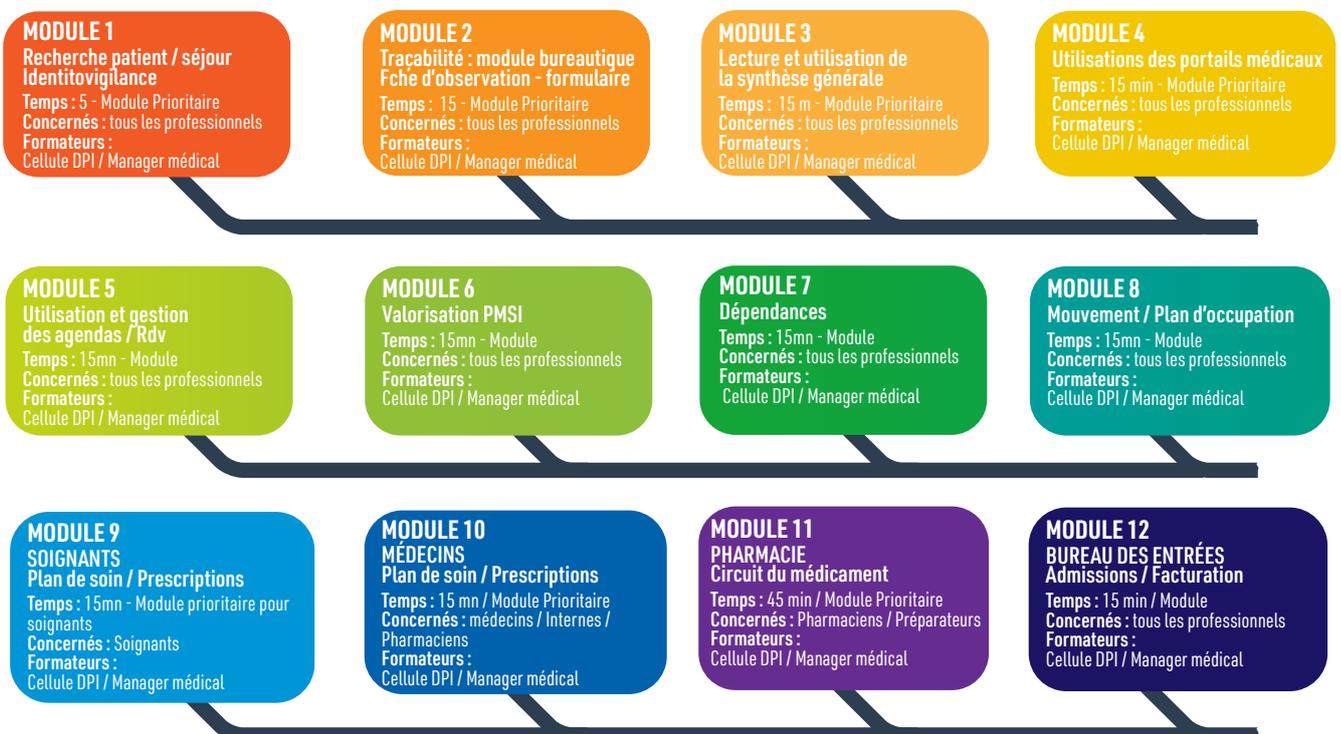
3 - PLAN FORMATION SI

■ Suite à la bascule du dossier patient format papier au format numérique en 2016, de nombreuses évolutions sont intervenues sur le DPI au sein de l'hôpital d'enfants, de nouvelles pratiques, de nouveaux formulaires, un accès au plan de soin toujours plus proche des attentes terrain.

Ainsi le département SIH a entrepris un grand chantier de formation de l'ensemble des agents terrain pour une meilleure utilisation du SIH, partager ses bonnes pratiques et ainsi permettre à l'ensemble des acteurs de travailler d'une manière commune.

Un questionnaire a été lancé pour mesurer les attentes et les besoins des agents en matière d'utilisation du SIH, ainsi que sur leurs besoins. 52 répondants ont ainsi pris le temps de partager leurs avis.

De ces résultats, il en découle un découpage en 12 modules, accessibles sur 2 sessions de formation.





Les projets structurants de l'établissement sont établis pour la période 2022-2026 au travers de son projet d'établissement.

Le cœur de cette feuille de route stratégique est le projet médico-soignant lequel s'articule avec les projets supports tels que les usagers, la qualité et gestion des risques, les finances, les systèmes d'information, la communication, la gouvernance, les ressources humaines.



Nous déclinons ci-après une description synthétique de chacun des projets.

Le projet médico-soignant

vu par le Dr Anne PERVILLE, Présidente de CME

Après plusieurs mois de travaux, le projet d'établissement 2022- 2026 de l'Hôpital d'Enfants a pu être finalisé en début d'année 2022. Ce projet d'établissement a été conçu dans la continuité des précédents, tout en tenant compte de la réforme SMR à venir. Notre établissement de Soins de Suites et de Réadaptation va devenir un établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation pédiatrie jeunes enfants, enfants et adolescents.

La réforme SMR reconnaît le rôle central des établissements de soins de suite dans le parcours de soin des patients porteurs de maladie chronique et de handicap : à la charnière entre les soins aigus, le médico-social et la médecine de ville. La réforme SMR établit la notion d'expertise SMR, reconnaît la possibilité de faire des consultations, des actes diagnostics, des explorations fonctionnelles et des admissions directes pour nos patients.

La réforme identifie 5 missions aux établissements SMR : une mission médicale, une mission de réadaptation, une mission de prévention, une mission de coordination et une mission de transition.

La transition correspondant aux patients ne nécessitant plus de soins de rééducation / réadaptation mais dont la sortie n'est pas possible pour des raisons sociales, familiales ou de logement.

Le projet d'établissement 2022 - 2026, s'inscrit pleinement dans ce cadre qui permet de décrire l'étendue des soins proposés au sein de l'Hôpital d'Enfants et la grande variété des profils des patients accueillis.

La réforme introduit la notion « d'expertise SMR ». Ce thème est central dans le projet d'établissement : faire reconnaître nos savoir-faire, nos compétences spécifiques, valoriser la qualité des soins et l'expertise de notre équipe pluriprofessionnelle. Cette reconnaissance passe par des contractualisations avec l'ARS et les autorités de santé, des conventions avec les établissements de santé partenaires, les discussions de dossiers médicaux en RCP nationale, la reconnaissance des centres de compétences maladies rares.

En 2022, demande de reconduction du « centre de compétence maladies neuromusculaire » et demande de création d'un centre de compétence « épilepsies rares de l'enfant ». Les textes ne permettant plus de faire des centres de compétences multisites, il n'a pas été possible de demander le renouvellement des centres de compétences « malformations faciales » et « maladies digestives rares ».

Les missions de prévention et d'éducation thérapeutique du patient font partie des domaines de compétence des établissements SMR.

En 2022, grâce au travail de notre coordinatrice ETP Clara Meyer et des différents médecins coordinateurs de programme, évolution de l'unité d'obésité infantile vers un plateau ETP transversal avec une équipe pluriprofessionnelle ETP rattachée à l'Hôpital de jour.

Ce travail a débuté en 2021 par la refonte du programme ETP obésité et s'est poursuivi en 2022 par les autres programmes labellisés : diabète, asthme, épilepsie et la structuration des activités éducatives hors programme « élimination » et « oralité ». La journée porte ouverte du 10 juin 2022, a permis de présenter à nos partenaires cette nouvelle offre de soins. Le plateau ETP transversal existe et les projets ne manquent pas pour le développer et le faire vivre.



LES USAGERS

■ La place de l'utilisateur dans l'établissement est majeure et se situe au cœur des préoccupations des professionnels de santé. Celle des représentants des usagers doit être renforcée par une meilleure identification de leurs missions et leur proximité avec les usagers et les familles. Le patient comme les accompagnants deviennent acteurs de la prise en charge car leur participation active est encouragée. L'expérience des patients comme des familles avec un vécu de la maladie peut contribuer à améliorer la qualité des soins et les services offerts par l'établissement. La formation des patients experts et des proches aidants partenaires sera encouragée.

En combinant, les réflexions du comité éthique et de la promotion de la bientraitance, l'établissement s'efforce de créer un environnement respectueux et sécurisé pour les patients. L'amélioration de la bientraitance dans le cadre des séjours longs hospitaliers est un objectif crucial pour garantir le bien-être et la satisfaction des patients.



LA QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES

■ L'établissement promeut le développement et le partage d'une culture de qualité et de gestion des risques pour assurer la sécurité des patients, améliorer les performances cliniques et promouvoir l'excellence des soins. En développant un management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, l'établissement réduit les erreurs et améliore la sécurité des patients et optimise ses résultats thérapeutiques. Un travail de pertinence

des soins dans le cadre des parcours patients sera mené pour garantir que les soins fournis sont adaptés, efficaces et centrés sur les besoins individuels de chaque patient. Cela contribue à améliorer la qualité des soins, la satisfaction des patients et l'efficacité des ressources utilisées.



LES SYSTÈMES D'INFORMATION

■ Les systèmes d'information sont des outils pour la gestion des données médicales et administratives dans l'établissement. Son partage requière des outils adaptés et sécurisés garantissant l'intégrité des données dans un espace de confiance. L'établissement va poursuivre le développement de son Système de Management de la Qualité des Systèmes d'Information permettant d'assurer la qualité, la fiabilité, la sécurité et la performance

requiert des systèmes d'information et de répondre aux différents appels à projets initiés par les tutelles. L'environnement du travail est en évolution, l'établissement va accompagner la dématérialisation des processus de travail pour assurer une transition réussie vers des supports numériques.



LES RESSOURCES HUMAINES

■ La gestion des ressources humaines efficace et efficiente est essentielle dans un contexte réglementaire et sociétal en mouvement. A commencer par une politique du changement des ressources humaines visant à une amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). Cela comprend de mener une communication transparente ainsi qu'un plan de formation adapté aux évolutions attendues avec une gestion

prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC) structurée comme un véritable outil de pilotage pour la gouvernance. In fine, l'objectif est de favoriser un environnement de travail bienveillant et productif porté vers l'excellence.



LES FINANCES

■ L'avènement de la tarification à l'activité dans le champ de l'activité SMR poussera l'établissement à la performance médico économique dans un souci de garantir l'équilibre budgétaire. Il devient essentiel d'apporter des soins de qualité tout en optimisant l'utilisation des ressources. Ce nouveau paradigme vient renforcer le développement des outils de pilotage performants avec l'objectif

que l'organisation devienne plus agile face aux enjeux multiples. Enfin, l'établissement se dotera d'une politique d'achat ambitieuse axée sur la mutualisation entre différents établissements de l'ASFA et le recours aux centrales d'achats.



LA GOUVERNANCE

■ L'optimisation du parcours patient est un objectif significatif en matière de gouvernance. Cela implique que l'organisation des soins soit fluide, coordonnée et centrée sur les besoins du patient. Cette démarche assure une coordination pluriprofessionnelle à l'aide d'outils facilitant le partage d'informations. Le patient est informé et impliqué dans son parcours. Il bénéficie d'un accompagnement par l'éducation favorisant les pratiques d'autogestion.

L'établissement s'engage dans une démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises dans un souci de développement durable. Par ce biais, il fonde ses objectifs managériaux sur la prise en compte des préoccupations sociale et environnementale. Par ce biais, l'établissement améliore sa visibilité et son attractivité tant sur le plan des ressources humaines que de la patientèle.



LA COMMUNICATION

■ L'enjeu d'une communication cohérente et efficace est de définir une stratégie. Cela inclut des objectifs permettant d'améliorer la place des patients et son

parcours, la visibilité de l'établissement sur son territoire et de promouvoir les innovations en santé.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

