

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

En application de la Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, et de la Loi du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé, le décret n°2016-726 du 1er juin 2016 fixe les missions et la composition de la commission des usagers des établissements de santé. Cette commission remplace la CRUQPC (commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge).

Nous contacter

Hôpital d'Enfants - CDU
60 rue Bertin
CS 81010
97404 Saint-Denis Cedex
secdirection.he@asfa.re
0262 90 87 48



Ses principales missions

-  Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés
-  Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches

Les membres

- Mme Guylaine CAILLIERE - Représentante des usagers titulaire
- Présidente de la CDU
- M. Laurent PREMONT - Directeur - Vice-Président
- Dr Marion LANG - Pédiatre - Médiateur médical* titulaire
- Dr Anne PERVILLE - Pédiatre - Médiateur médical suppléant
- Mme Valérie SENTENAC - Médiateur non médical titulaire
- Mme Véronique WAWRZYNKOSWIKI - Cadre de santé -
Médiateur non médical suppléant
- Mme Carole ILLAN - Représentante des usagers titulaire
- Mme Marie-France ABELARD - Représentante des usagers
suppléante
- Mme Pascale JOURDAIN - Représentante des usagers
suppléante

Les RU, des bénévoles à votre écoute



Carole ILLAN
0692 67 71 60



Marie-France ABELARD
0693 60 20 15



Guylaine CAILLIERE
0692 21 97 42



Pascale JOURDAIN
0692 07 72 62

