



Résultats des

Campagne 2023



*Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins en établissements de santé

ICSHA

Indicateur de Consommation de Solution Hydro Alcoolique

Cet indicateur permet de mesurer de manière indirecte la pratique de l'hygiène des mains.

Classe **A** B C



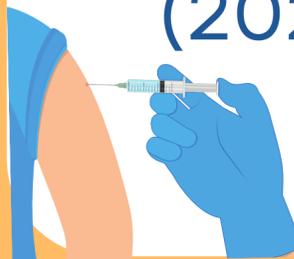
*Plus de 100% du volume minimal théorique de solution hydro-alcoolique à délivrer.

2022 : Classe A
2021 : Classe B

Vaccination anti-grippale

8.5%*

des professionnels vaccinés (2022/2023)



*70% attendu à l'horizon 2025

Dossier patient



Qualité de la lettre de liaison

Critère	Résultat 2023	Evolution par rapport à 2022
Lettre de liaison à la sortie retrouvée	100%	↗
Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie	97%	↗
Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie	96%	↗
Identification et envoi au médecin traitant	0%	↘
Identification du patient	96%	↗
Date d'entrée et date de sortie	100%	=
Identification du signataire de la lettre de liaison	100%	↗
Motif de l'hospitalisation	100%	↗
Synthèse médicale du séjour	93%	↘
Traitements médicamenteux de sortie	18%	↗

Taux de satisfaction des usagers



- D'après le questionnaire de satisfaction interne : **84%**
- D'après E.satis : **67.67%**

Prise en charge de la douleur



77% des dossiers audités sont conformes aux attentes

